



María Antonia Acosta Ugás

## Control, seguimiento y supervisión para afianzar el éxito laboral

**Su vocación de servicio, disciplina, y sentido de colaboración le han permitido consolidarse profesionalmente en la institución, luego de 16 años de funciones en la Gerencia de Tributos Internos Región Zuliana**

**M**aría Antonia Acosta Ugás o "Negrita", como cariñosamente la llaman sus compañeros de trabajo, es una persona correcta de proceder, justa, humana, sencilla, con capacidad para otorgar a los demás ayuda y conocimientos; cualidades que le han abierto las puertas a lo largo de su trayectoria, para los objetivos y proyectos de vida.

Nació en la ciudad de Maracaibo, el 9 de enero de 1964, en el seno de una familia numerosa: es la tercera de ocho hermanos.

Se define a sí misma como una persona luchadora, con vocación de servicio y dispuesta a salir adelante, quien acepta los retos que la vida le impone, "siempre inicio mi día de trabajo con buen ánimo, con mucho optimismo y preparada para salir al paso en todo momento", afirmó.

### EN EL UMBRAL DEL SENIAT

Ingresó al Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria SENIAT, el 19 de julio de 1995, a través de

la División de Fiscalización. En esta oficina laboró durante cuatro años en el área de Control de Gestión, tiempo y espacio que le permitieron conocer los procedimientos del área fiscalizadora.

Luego de su estadía en la referida división, trabajó como secretaria de la Gerencia de Tributos Internos Región Zuliana. Durante su paso por esa área, conoció a mucha gente y se relacionó directamente con todas las dependencias de la región, experiencia que cultivó durante el lapso de siete años aproximadamente.

En ese último período cursó en paralelo estudios superiores en la Caribbean International University (Universidad Internacional del Caribe), con sede en Curazao, donde obtuvo el título de Licenciada en Ciencias Gerenciales, además de haber culminado un diplomado en Gerencia de Recursos Humanos.

### LA PREPARACIÓN CONTINÚA

Actualmente cursa estudios de cuarto nivel

en la Universidad del Zulia, para obtener la Maestría en Orientación Laboral.

Estos conocimientos académicos, le permitieron formar parte de la Coordinación de Recursos Humanos, adscrita a la División de Administración de la gerencia regional, por lo que en tiempo reciente ha desempeñado funciones como analista del área, encargada específicamente de la nómina del personal que conforma dependencia.

"Soy la responsable de velar por que a cada funcionario le depositen y le deduzcan lo que le corresponda. Tratar con la gente no es tarea fácil, sin embargo me aboco en atender y en solucionar los planteamientos e inquietudes de los compañeros que acuden regularmente a mi coordinación", aseveró María Antonia Acosta.

Cuándo se le pregunta cuál es su mayor meta profesional, no duda en expresarla y alega que desea recorrer todas las divisiones que conforman la Gerencia Regional antes de llegar a la etapa de jubilación.

"Creo que el funcionario debe conocer bien a fondo los procesos internos de todas las áreas del SENIAT, esto contribuye mucho al crecimiento profesional, y nos hace más integrales", expresó.

### LA FAMILIA COMO PILAR FUNDAMENTAL

María confiesa abiertamente que la familia para ella lo es todo, y tiene bases sólidas con respecto a la suya; es sumamente unida con sus hermanos y su padre.

"Luego del fallecimiento de mi madre, mi padre ha sido la figura central en nuestras vidas; todos los días agradezco a Dios por mantenernos unidos como hasta ahora", exclamó.

También manifiesta que una de sus mayores virtudes es haberse convertido en madre de sus dos hijos, Maruayma de 18 y Dámaso de 9 años, con quienes trata de pasar el mayor tiempo posible, junto a su esposo, lo que le ha brindado a su vida gratos momentos de alegría.

### IMPRESIONES LABORALES

La funcionaria Mayra Zerpa, compañera del área de Recursos Humanos, se refiere a María como es excelente amiga, muy buena compañera de labores, siempre dispuesta a apoyar en lo que se le necesite.

"Es muy dada a guiar, a enseñar a su grupo de trabajo. Es una mujer sensible, tradicionalista, muy arraigada a lo que son las costumbres del zuliano, amante de la gaita y todas las tradiciones de nuestra tierra, sinceramente es muy humana", afirmó Zerpa.

Así mismo, Elizabeth Meier, funcionaria adscrita a la División de Fiscalización, y quien además compartió por largo tiempo con María en la referida área, manifiesta su admiración por su compañera de faena. "María es una espléndida persona, honesta, trabajadora, responsable y es muy confiable; sé que con ella podré contar siempre, es muy apreciada entre todos quienes la conocen y han trabajado en equipo con ella".

María Antonia Acosta quiso expresar un mensaje a todos los compañeros con quienes a diario labora, y no titubeó en decir lo siguiente: "Pienso que el trabajo nunca debe darse por concluido, hasta tanto no se cumplan varios procesos; el éxito fundamental dentro de nuestras funciones radica en el control, seguimiento y supervisión de lo que hacemos, si esto o se da, no habrá resultados", explicó esta emblemática zuliana.



△ *María Antonia, una persona con gran vocación de servicio*

▷ *María Antonia junto a sus compañeros de trabajo*

